



## AVISO DE PRIVACIDAD

ERNESTO VICTOR SANTIAGO RAMOS, mejor conocido como ASINTEQ, con domicilio fiscal en calle JACARANDA 105-12, colonia FRACCIONAMIENTO PRADERAS DEL SOL, ciudad SAN JUAN DEL RIO, municipio o delegación SAN JUAN DEL RIO, C.P. 76804, en la entidad de Querétaro, país México, y portal de internet [www.asinteq.com](http://www.asinteq.com), es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- Para identificar su identidad
- Para localizar el inmueble donde se realiza el servicio
- Para facturación y cobranza
- Para análisis contable-fiscal
- Para análisis financiero
- Prospección comercial
- Servicios de control de plagas
- Servicios de desinfección
- Prospección comercial

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Mercadotecnia o publicitaria

En caso de que no desee que sus datos personales se utilicen para estos fines secundarios, indíquelo a continuación:

No consiento que mis datos personales se utilicen para los siguientes fines:

[ ] Mercadotecnia o publicitaria

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes(RFC)
- Clave única de Registro de Población (CURP)
- Fecha de nacimiento
- Nacionalidad
- Domicilio
- Teléfono particular
- Teléfono celular
- Correo electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica
- Fotografía
- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Capacitación laboral
- Calidad migratoria
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Historial crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Cuentas bancarias
- Número de tarjetas de crédito
- Seguros
- Datos de identificación
- Datos de contacto
- Datos laborales
- Datos migratorios
- Datos patrimoniales y/o financieros



### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.



Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del siguiente medio:

Enviar un correo electrónico a la dirección: [atencionclientes@asinteq.com](mailto:atencionclientes@asinteq.com) o marcando al teléfono 427 264 1899.

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Correo electrónico a la dirección: [atencionclientes@asinteq.com](mailto:atencionclientes@asinteq.com) o marcando al teléfono 427 264 1899 mostrando una identificación oficial y documentación oficial que lo acredite como representante legal.

b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo, fecha de nacimiento, RFC, número telefónico, identificación oficial, constancia de situación fiscal del titular o representante legal. documentación que lo acredite como responsable legal.

c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15 días hábiles

d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Mediante llamada telefónica a los números de contacto o enviando la respuesta al correo electrónico proporcionado.

e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite? Por correo electrónico con los archivos digitales de la documentación solicitada.

f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO: Formato de solicitud de información de aviso de privacidad

g) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios: Enviar un correo electrónico a la dirección: [atencionclientes@asinteq.com](mailto:atencionclientes@asinteq.com) o marcando al teléfono 427 264 1899.



Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales, que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Atención a clientes
- b) Domicilio: calle Cedros 14-2, colonia Santa Cruz Nieto, ciudad San Juan del Río, municipio o delegación San Juan del Río, c.p. 76833, en la entidad de Querétaro, país México
- c) Correo electrónico: [atencionclientes@asinteq.com](mailto:atencionclientes@asinteq.com)
- d) Número telefónico: 427 264 1899

**Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales**

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del siguiente medio:

Enviando una solicitud al correo [atencionclientes@asinteq.com](mailto:atencionclientes@asinteq.com) o llamando al teléfono 427 264 1899.

Con relación al procedimiento y requisitos para la revocación de su consentimiento, le informamos lo siguiente:

- a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad este último?

Identificación oficial digital, o con documentación que lo acredite como Responsable legal.

- b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Nombre completo. Fecha de nacimiento y RFC.

- c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

15 días hábiles.

- d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Vía correo electrónico o llamando al número telefónico proporcionado.

- e) Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

Llamando al teléfono 427 264 1899



### ¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

A través del correo electrónico [atencionclientes@asinteq.com](mailto:atencionclientes@asinteq.com) o al teléfono 427 264 1899

### ¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de: A través de la página web [www.asinteq.com](http://www.asinteq.com).

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad es el siguiente:

Se enviara un correo electrónico al cliente notificando los cambios generados.

# ASINTEQ

Última actualización: 03/09/2021